



Brazil Hospitality Group

AVISO DE PRIVACIDADE

A Brazil Hospitality Group (“BHG”) entende que a proteção de Dados Pessoais é essencial para a garantia do direito à privacidade. Nossa missão é estabelecer uma relação de confiança e transparência com você.

Este aviso foi criado para manifestar nosso compromisso em sempre tratar seus dados pessoais com zelo, segurança, transparência e em observância a toda a legislação aplicável, com o objetivo de fornecer uma visão transparente das práticas da BHG relacionadas à coleta, uso, compartilhamento e armazenamento dos seus dados pessoais.

Recomendamos que este Aviso seja lido cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como os trataremos.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES E QUE VOCÊ PRECISA SABER

Dados pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, entre outros.

DPO/Encarregado é a pessoa do nosso time responsável por cuidar da sua privacidade aqui na BHG. Se você tiver qualquer dúvida sobre como os seus dados são tratados por nós, é ele quem vai te ajudar.

Tratamento de dados pessoais significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

Toda vez que houver menção aos termos “BHG”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Brazil Hospitality Group. De igual modo, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a Você.

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS?

Dados necessários para a relação comercial

www.bhg.com.br

Rua São Bento, 18 - 6º andar

Centro, Rio de Janeiro - RJ - Brasil - 20090-010

Para mantermos um relacionamento comercial, precisamos tratar diversos de seus dados pessoais.

Esses dados podem nos ser informados diretamente por você, por terceiros, ou ainda, coletados de forma automática (como por exemplo, por meio de acesso aos nossos sites).

Essencialmente, para que possamos cumprir todos os propósitos e dar seguimento aos nossos negócios, nós tratamos os seguintes dados:

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, RG, CNH, passaporte, endereço, estado civil, telefone;
- Dados profissionais: profissão atual;
- Dados financeiros: informações bancárias (banco, agência e conta) e número de cartão de crédito; e
- Dados de perfil: preferências de reserva, consumo de bens e serviços.

Dados de acesso ao nosso site

Quando você acessa o nosso website, alguns outros dados pessoais seus são coletados de forma automática. Esses dados de acesso incluem, por exemplo, o nome do seu provedor de serviços de internet, o endereço IP, informações sobre o navegador e o sistema operacional usado, a duração média de uma visita e as páginas acessadas em nosso website.

O armazenamento temporário desses dados pelo nosso sistema é necessário para permitir que o nosso website seja disponibilizado no seu computador e acessado nas melhores condições. Para essa finalidade, os dados acima informados devem permanecer salvos pelo tempo de duração da sessão.

COMO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS?

Nossa relação comercial

Nós tratamos seus dados pessoais para que seja possível viabilizarmos nossa relação comercial. Coletamos seus dados para que possamos fazer todo o processo contratual de nossos investimentos (ativos imobiliários), para o qual realizamos desde o seu



Brazil Hospitality Group

cadastro e/ou da empresa que você representa ou da qual é socio em nossos sistemas, elaboramos os contratos, emitimos as notas fiscais da nossa relação comercial e viabilizamos pagamentos.

Além disso, para que seja possível te manter atualizado sobre novos investimentos, utilizamos os seus dados cadastrais para lhe enviarmos materiais publicitários, envio de convites, informações sobre novas oportunidades de investimento imobiliários e envio de comunicados.

Contatos

Em nosso site há alguns canais de comunicação para Assessoria de Comunicação, que pode ser utilizado por você. Ao utilizar um destes canais, seus dados pessoais serão transmitidos para nós e salvos. Neste contexto, utilizamos seus dados somente para dar andamento ao seu contato.

Obrigações Legais

Por fim, seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais, por exemplo, quando do envio das comunicações obrigatórias à Receita Federal.

Seus dados pessoais ainda poderão ser utilizados para resguardo nos nossos direitos e atuações em processos judiciais, administrativos e arbitrais.

É importante que você saiba que sempre quando solicitamos uma nova informação pessoal sua, nós iremos te informar para qual finalidade se presta aquele dado.

COM QUEM MEUS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Seus dados pessoais podem ser compartilhados entre empresas do mesmo grupo econômico, redes de hotelaria, consultorias de publicidade e marketing, órgãos públicos, parceiros de negócio e prestadores de serviços.

www.bhg.com.br

Rua São Bento, 18 - 6º andar

Centro, Rio de Janeiro - RJ - Brasil - 20090-010



Brazil Hospitality Group

Para resguardar a sua privacidade, nós utilizamos instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebem os seus dados pessoais em nosso nome, confirmam a eles a mesma proteção que nós.

É possível que haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil, para países, como os Estados Unidos da América. Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de proteção de dados similar ao previsto pela legislação brasileira, ou, quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais assim autorizar.

COOKIES

Nós também adicionamos cookies a algumas áreas do nosso website. Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet e nos permitem saber quando você visitou um site específico. Destacamos que um cookie não dá acesso a seu computador ou revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar conosco.

Nós usamos os cookies para personalizar o conteúdo que você recebe do nosso site, como:

- Lembrar as suas preferências, escolhas de privacidade e consentimento, a sua edição, configuração e preferências de idioma;
- Tornar a navegação mais fácil e permitir que as nossas páginas sejam exibidas corretamente;
- Identificar se você vem de algum site dos nossos parceiros;
- Analisar o desempenho do nosso site com base em dados anônimos relacionados com a sua navegação (por exemplo, páginas visitadas e número de visitas);

Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. Mas, lembre-se, alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso website!

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

www.bhg.com.br

Rua São Bento, 18 - 6º andar

Centro, Rio de Janeiro - RJ - Brasil - 20090-010

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais são tratados;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer os seus direitos, entre em contato com a gente por meio de privacidade@bhg.com.br.

POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.



Brazil Hospitality Group

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- Se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio;
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;
- Se existem meios automatizados para permitir que você acesse e exclua seus dados pessoais a qualquer momento;
- Se você consentiu em reter seus dados pessoais por um período de retenção mais longo; nesse caso, reteremos os dados pessoais de acordo com seu consentimento.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS SEGUROS?

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados aqui na BHG. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de dados pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

DÚVIDAS?

Se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato com a gente em nosso canal de atendimento privacidade@bhg.com.br. O nosso DPO é Natalia Benenti, e ela poderá esclarecer quaisquer dúvidas sobre como tratamos os seus dados pessoais.

ATUALIZAÇÃO

www.bhg.com.br

Rua São Bento, 18 - 6º andar

Centro, Rio de Janeiro - RJ - Brasil - 20090-010



Brazil Hospitality Group

Pode ser que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.

www.bhg.com.br

Rua São Bento, 18 - 6º andar
Centro, Rio de Janeiro - RJ - Brasil - 20090-010